

LE CENTRE DE SERVICES NATIONAL DE LILLE

Le Centre de Services national de Lille se caractérise par l'industrialisation des prestations associée à une proximité fonctionnelle. Il est au service de la Gestion de votre Patrimoine Applicatif (GPA) et de la réalisation de vos projets pour une garantie de qualité et un coût maîtrisé.



Doté de plus de cent personnes spécialisées sur des technologies Mainframe et NTIC, ce Centre de Services apporte une solution de proximité aux grands clients français, dans le respect des exigences budgétaires de plus en plus fortes. Situé à proximité immédiate de la gare de Lille, son accessibilité facilite la communication lors des phases critiques de prise de connaissances.

Notre méthodologie, simple et opérationnelle, est partagée par l'ensemble de nos Centres de Services. Mises au point au travers de nombreuses références, les responsabilités des acteurs sont clairement établies, ce qui nous permet d'assumer pleinement l'engagement de résultat que nos clients sont en droit d'attendre.

NOTRE OFFRE

Véritable usine de production, le Centre de Services industrialise les prestations suivantes :

- **Développement d'applications**
 - de la conception fonctionnelle au déploiement
 - dans un cadre d'engagement forfaitaire fondé sur des abaques clairs en constante optimisation
 - avec prise en compte des environnements et Framework client pour des développements optimisés dans le cadre de multi projets au sein d'un périmètre donné

- **Tierce Maintenance Applicative**

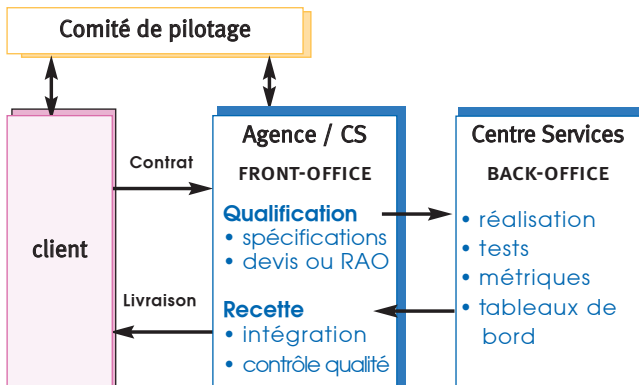
A travers son savoir faire et ses offres capitalisées, GFI traite l'ensemble des services liés à la gestion du patrimoine applicatif de ses clients.

- pilotage et gestion de l'amélioration de la qualité des applicatifs
- maintien en condition opérationnelle : correctifs et évolutifs mineurs
- projets d'évolutions techniques et fonctionnelles
- support niveau 2 et 3

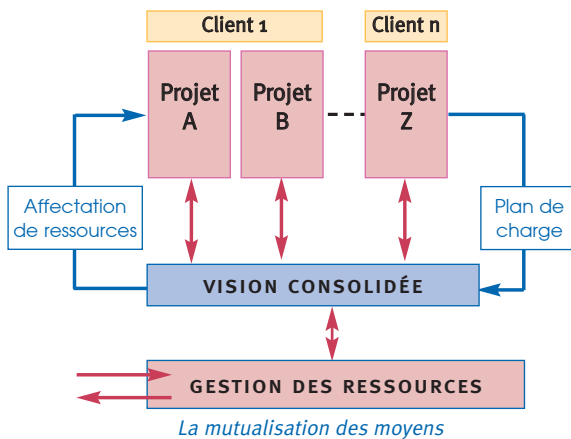
NOTRE ORGANISATION

L'organisation structurée, commune à l'ensemble du groupe, vise à industrialiser les processus de pilotage et de développement, en séparant l'exécution des prestations proprement dites et la gestion de la relation client avec la maîtrise d'œuvre et/ou la maîtrise d'ouvrage :

- **le Front-Office** gère la relation client et le cœur de métier de la prestation
- **le Back-Office** réalise le cœur technique de la prestation



Le curseur de répartition des travaux entre le Back et le Front-Office est adapté en fonction du client et de sa stratégie. Il peut varier au cours de la vie du projet, permettant ainsi un transfert sécurisé des activités Front-Office vers le Centre de Services. Cette approche évolutive permet au groupe GFI de proposer à ses clients la bonne prestation, au bon endroit, au bon moment et au juste prix.



La mutualisation des moyens

NOTRE DÉMARCHE

La compétitivité de notre Centre repose sur :

- **La mutualisation des moyens** : organisé par plateformes techniques (Mainframe et NTIC), le Centre gère en permanence une vision consolidée des projets en cours pour s'adapter aux variations de charges.
- **La mise en œuvre des "best Practices"** du groupe en matière de TMA et de projets d'intégration pour une productivité accrue
- **Une culture de l'amélioration** permanente fondée sur
 - une réévaluation des abaques en fonction des contextes projet
 - une capitalisation technique partagée par le Groupe
 - l'application de notre système de management de la qualité certifié ISO 9001
 - des processus rigoureux : CMM et CMMI
- **Un outillage logiciel** au service de la qualité
 - cohérence des développements : framework de développement, AGL
 - contrôle des règles de codification, analyse de la complexité du code : Checkstyle, PMD, Cast, ...
 - automatisation des tâches : tests de non régression, gestion de configuration, livraison : Maven, Junit, OpenSta, Mercury

Chaque plateforme technique met ainsi en œuvre ses propres outils adaptés aux contextes projet.

DE NOMBREUSES RÉFÉRENCES

- **BNP Paribas** : centre de développement et TMA dédié BNPP. De 15 à 60 ressources sur 2003 à 2006 ; nombreux projets variant de 100 à 1 000 jh.
- **Cardif** : mise en place d'une TMA de 50 personnes depuis avril 2005 pour le domaine assurance vie individuelle (Epargne et Prévoyance).
- **Arcelor** : développement en Java/J2EE d'un nouveau SI de pilotage de la production. Lot. 1 de 1 000jh réalisé sur le premier semestre 2006.

- **Chauss Expo** : intégration de la solution d'encaissement GFI "NMPOS" et déploiement sur les 160 magasins de l'enseigne. Environnement C#, .Net.
- **Socamab Assurances** (groupe Caisse d'Epargne) : refonte de l'application de gestion des prestations en environnement C#/.NET. 1 000 jh de développement.
- **3 Suisses International** : développement Java/J2EE de la gestion des fournisseurs dans le cadre de la refonte du SI Achat-Offre.