



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 16 septembre 2009

Spot Image confie à GFI Informatique sa TMA¹ en mode externalisé.

Spot Image, l'un des leaders du traitement de données satellitaires, a confié au centre de services de Toulouse de GFI Informatique la Tierce Maintenance Applicative de son SI² en mode externalisé : un projet à fort enjeux du fait de la sensibilité des données satellites détenues par la société.

Spot Image à la recherche d'un nouveau partenaire

Spot Image distribue au niveau mondial des produits et services à valeur ajoutée issus de données multisources d'observation de la Terre. Depuis plus de 20 ans, l'exploitation et l'optimisation de la ressource satellite sont au cœur du métier de Spot Image. La société fournit ainsi à ses clients un service unique et complet comprenant la programmation de satellites pour l'acquisition des images, la réception et l'archivage de la télémétrie, et la réalisation de produits d'information géographique.

Spot Image répond à de nombreux projets au niveau mondial concernant notamment la cartographie, l'aménagement du territoire, la gestion de l'agriculture et de l'environnement, la gestion des risques ou encore la sécurité.

Spot Image a lancé un appel d'offre dont l'objectif était d'identifier un nouveau partenaire capable de mettre en place une TMA qui améliore le contrôle des coûts et des activités et qui puisse passer en mode externalisé sur les 4 applications principales de son Système d'Information.

« Notre métier demande d'établir des processus de sécurité très stricts car nous disposons de données extrêmement sensibles. Spot Image a fait par la suite le choix de l'externalisation de sa TMA pour réduire ses coûts de production, GFI ayant su mettre en place les moyens nécessaires pour cette réalisation. » déclare Marc Mangolini, Directeur Industriel.

Les processus outillés et industrialisés de GFI Informatique en matière de TMA ont su rassurer le client dans le choix de ce nouveau mode opératoire

« L'activité de gestion du patrimoine applicatif (TMA) représente un point historique fort de GFI Informatique. Les processus industrialisés et outillés que nous avons présentés lors de l'appel d'offre ont su conforter Spot Image dans le choix de l'externalisation. En effet, ce mode opératoire étant nouveau pour le client, les nombreuses références importantes de GFI sur ce secteur l'ont rassuré. De plus, la proximité des locaux entre le centre de service GFI et les locaux de Spot Image - distants de quelques mètres - ont facilité la création de la relation de confiance entre les deux entités » confie Laurence Corlouër, Ingénieur d'Affaires chez GFI Informatique.

1 : TMA : Tierce Maintenance Applicative

2 : SI : Système d'Information



A ce jour, la TMA exercée au sein du centre de service de GFI Informatique basé à Toulouse couvre les 4 domaines suivants du SI de Spot Image :

- La gestion de la relation client,
- La gestion commerciale, administrative et financière,
- La gestion de production,
- Et l'intégration de données.

Composée de 6 personnes dédiées à Spot Image, l'équipe de GFI à Toulouse a su relever les difficultés

En effet, Spot Image, satisfait des résultats obtenus lors de la phase d'initialisation a confirmé son choix en autorisant le début de la phase dite « opérationnelle » avec GFI Informatique.

A propos de GFI Informatique

GFI est un acteur incontournable dans le monde des services informatiques en Europe du Sud avec cinq branches : Conseil, Intégration d'ERP, Ingénierie, Infrastructures & Production et Logiciels. Dans le cadre de son industrialisation, le Groupe dispose de 11 centres d'expertises, de 2 centres de services nationaux et de 3 centres off-shore. En 2008, GFI a réalisé un chiffre d'affaires de 768,1 millions d'euros avec 10 000 collaborateurs.

GFI Informatique est coté sur Euronext Paris, NYSE Euronext (Compartiment C)
Code ISIN : FR0004038099. Pour plus d'informations, consulter le site Internet : www.gfi.fr

Relations Presse GFI

Martine Canaque
Dir. Communication
Tél. 01 53 93 43 80
mcanaque@gfi.fr

Relations Presse Oxygen

Audrey Sliwinski Tél. 01 41 11 37 84 audrey@oxygen-rp.com
Karène Vigoureux Tél. 01 41 11 35 42 kvigoureux@oxygen-rp.com
Pauline Moreau Tél. 01 41 11 37 77 pmoreau@oxygen-rp.com
www.oxygen-rp.fr