



TEMOIGNAGE CLIENT

Paris, le 13 mai 2009

GFI Infogen¹ développe et héberge l'ERP Sage X3 d'Eurotainer SA

En quelques mots

PROBLEMATIQUE d'Eurotainer

Spécialisée dans la location de conteneurs citernes pour le transport de produits chimiques liquides et de gaz, la société Eurotainer recherchait, dans le cadre de la refonte de son système d'information, un prestataire de service capable de développer une solution informatique lui permettant d'unifier et de fluidifier au niveau mondial les informations de l'entreprise.

LA SOLUTION de GFI Infogen

Pour satisfaire la problématique décrite ci avant, GFI Infogen a proposé à Eurotainer la mise à disposition de Sage ERP X3 en accès distant via Internet avec l'offre SaaS Hébergée de GFI.

Eurotainer, une entreprise mondiale à la recherche d'un ERP pour assurer la gestion et le suivi de son cœur de métier

Eurotainer SA est spécialisée dans la location de conteneurs citernes pour le transport de produits chimiques liquides et gaz et possède l'une des premières flottes mondiales. Disposant de plus de 22 000 conteneurs citernes, l'entreprise connaît une croissance régulière, basée sur la spécificité de ses matériels et l'expertise de ses équipes. Avec un effectif de 75 personnes, Eurotainer SA s'appuie sur un réseau de filiales en Europe, en Asie et aux Etats-Unis.

En 2003, Eurotainer souhaitait remplacer son système informatique basé sur un AS400 par un outil évolutif lui permettant d'appréhender son cœur de métier (location de conteneurs citernes) et de couvrir l'ensemble des aspects commerciaux, techniques et financiers au niveau mondial.

« Nous avons un vrai besoin métier qui était de pouvoir gérer la location des containers en temps réel à travers le monde. En effet, nos équipes travaillent sur l'ensemble des fuseaux horaires de la planète : les informations doivent donc être accessibles et partagées par tous les salariés d'Eurotainer tout en prenant en compte des besoins spécifiques liés à notre activité » explique Gilles Marder, IT Manager d'Eurotainer.

Courant 2003, la société lance donc un appel d'offre afin de retenir le prestataire en mesure de développer le nouveau système informatique associé aux spécificités de l'activité d'un des premiers loueurs mondiaux de conteneurs citernes

GFI Infogen : le premier intégrateur de Sage X3 en France² retenu par Eurotainer

A la suite de la consultation, GFI Infogen est retenu pour sa compétence « Location » avec sa solution métier PSA (Professional Services Automation) et la qualité de la prestation proposée, prestation à la hauteur d'une entreprise mondiale telle qu'Eurotainer.

En effet, GFI Infogen propose un module métier pour la gestion des activités de services (Affaires, Projets, contrats, interventions) permettant de bénéficier de fonctionnalités standards pré paramétrées et personnalisables afin de répondre efficacement à toutes les particularités nécessaires pour chaque client.



La solution globale proposée à Eurotainer comprend :

- **une offre SaaS hébergée** : la location de l'infrastructure serveurs, des licences systèmes, la prise en charge des services de disponibilité 7/7 et 24/24 et des sauvegardes par GFI Infogen,
- **Un interlocuteur unique pour toutes les prestations d'intégration, d'assistance et de maintenance,**
- **et la fourniture et les évolutions de la solutions Sage ERP X3 et du module PSA en accès distant via Internet.**

Cette solution couvre l'ensemble des besoins de l'entreprise depuis octobre 2004. Une relation de confiance s'est établie dès la phase d'analyse entre les équipes d'Eurotainer et celles de GFI Infogen qui ont appris à connaître les spécificités du métier d'Eurotainer, les processus et le fonctionnement de l'entreprise.

La solution infogérée 24/24 proposée par GFI Infogen constitue un élément clé de la prestation dans le cas d'Eurotainer du fait de son implantation mondiale.

Un périmètre de projet très étendu offrant d'excellents résultats

Le périmètre du projet englobe les modules Finance, Commercial et Technique :

- Le module Finance permet à Eurotainer la gestion de sa comptabilité,
- Le module Technique, dans lequel est présent l'ensemble de la flotte, offre notamment à Eurotainer la possibilité de suivre les opérations de maintenance, voire réparations à réaliser sur un conteneur quelle que soit sa localisation dans le monde.
- Le module Commercial couvre quant à lui le flux des demandes de location d'un prospect jusqu'à l'élaboration du contrat client, également pris en charge par l'ERP.

La mise en place de cet ERP Sage X3 a permis de fluidifier le fonctionnement de l'entreprise et de donner un accès en temps réel aux informations. *«Pour Eurotainer, l'ERP Sage X3 a permis de manager nos activités au plus près des besoins commerciaux, techniques et financiers afin de satisfaire nos clients »* , confirme Gilles Marder.

1 : filiale de GFI Informatique

2 : Source Sage

A propos d' EUROTAINER : <http://www.eurotainer.com/index.php>

A propos de GFI Informatique

GFI Informatique est un acteur incontournable dans le monde des services informatiques avec quatre offres stratégiques : Conseil, Intégration de systèmes, Infrastructures et Production et Solutions. GFI Informatique s'adresse principalement aux grandes entreprises, aux administrations et aux collectivités territoriales. Dans le cadre de son industrialisation, le Groupe dispose de 11 centres d'expertises, de 2 centres de services nationaux études et production et de 3 centres off-shore. En 2007, GFI Informatique a réalisé un chiffre d'affaires de 688,5 millions d'euros et compte 10 000 collaborateurs. Le Groupe compte plus de 40 agences en France et 9 implantations en Europe du Sud, Europe du Nord, Maroc et Canada. Pour plus de renseignements, www.gfi.fr



Contacts presse :



Audrey Sliwinski / Karène Vigoureux
Tél. : 01 41 11 37 84/ 35 42
audrey@oxygen-rp.com / kvigoureux@oxygen-rp.com
www.oxygen-rp.fr

GFI Informatique

Martine Canaque
Directrice de la communication
Tél. : 01 53 93 43 80
mcanaque@gfi.fr
www.gfi.fr