

Rapport Annuel 2003 || ||| |





> Sommaire

Profil du Groupe	page 2
Le mot du Président	page 3
Éthique et organisation	page 4
Faits marquants 2003 / Chiffres clés 2003	pages 6 et 7
Flexibilité et service	page 8
Des solutions pour aujourd'hui et pour demain	page 10
Responsabilité éthique et sociale	page 14
Sommaire du rapport financier	page 17



> Profil du groupe

Créé en 1995, leader des services informatiques auprès des grandes entreprises et administrations en France et en Europe du Sud, GFI Informatique réunit toute la chaîne de compétences pour optimiser la création de valeur chez ses clients : le business consulting et le conseil technologique, l'intégration de systèmes, l'édition de progiciels et l'infogérance d'exploitation et la maintenance d'applications.

- **500 millions d'euros de chiffre d'affaires**

en 2003, dont 39 % à l'international et 25 % en Europe du Sud.

- **6 726 collaborateurs** à fin 2003, dont 3 800 en France.

- **Implantations**

France, Italie, Espagne, Portugal, Allemagne, Royaume-Uni, Suisse, Benelux, Canada et Maroc.

- **Expertises métiers**

banque-assurance ; industrie (production, logistique, distribution et services) ; télécommunications ; administrations, collectivités et établissements publics.

- **Top 10 clients**

Telefonica, BNP Paribas, Renault, France Télécom, Ministero Della Giustizia, Telecom Italia, EDF GDF, Total Fina Elf, SNCF, Hewlett Packard.

- **Coté au 1^{er} marché** : Euronext Paris - SBF 120.



Le mot du Président

Depuis sa création, GFI Informatique poursuit un seul objectif : créer et partager de la valeur pour ses actionnaires, ses clients et ses collaborateurs.

Ainsi, face à la crise qui a fragilisé notre secteur à partir de 2001, notre Groupe a adopté une attitude défensive pour maintenir un niveau de rentabilité honorable et une stratégie offensive pour conquérir de nouveaux marchés. Nos clients, eux aussi, ont changé et nous avons su nous adapter. Désormais, les entreprises investissent en priorité pour réduire leurs coûts et améliorer leur rentabilité.

Dans cette perspective, les donneurs d'ordre ont intensifié le référencement des meilleurs prestataires informatiques. Tous ont sélectionné GFI Informatique. C'est la preuve que la valeur ajoutée et la pertinence de nos offres de services sont plus que jamais reconnues par le marché.

En ce début 2004, certains signes encourageants annoncent une probable reprise et nous sommes en ordre de marche pour en tirer parti. En effet, GFI Informatique a consolidé ses atouts et optimisé son organisation. Le Groupe propose des prestations qui couvrent l'ensemble du cycle de vie des systèmes d'information de ses clients : conseil, édition de progiciels, infogérance et, bien sûr, intégration de systèmes qui reste notre cœur de métier. Devenue l'une des plus grandes sociétés de services en France et en Europe du Sud, GFI Informatique dispose également de positions au Royaume-Uni et en Allemagne qui lui permettent d'envisager de bons potentiels de développements. Retrouver de manière durable notre rythme de croissance organique est notre défi pour 2004. La qualité de nos offres et notre politique de partenariats d'excellence sur le long terme convaincront les donneurs d'ordre de notre capacité à assurer la maîtrise d'œuvre complète de projets ambitieux et internationaux.

Jacques Tordjman

Président-Directeur Général



> **Éthique et organisation**

La volonté de concilier transparence et performance

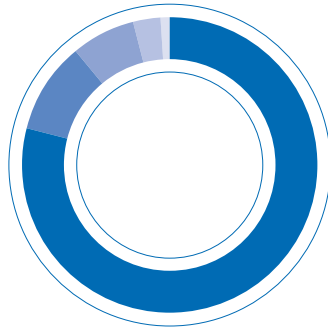
Conformément aux principes éthiques de la gouvernance d'entreprise, GFI Informatique favorise la transparence et la diffusion des informations auprès de toutes ses parties prenantes : actionnaires, clients, collaborateurs, partenaires et communauté financière. Par ailleurs, le Groupe assume sa responsabilité économique en s'appuyant sur une organisation opérationnelle qui favorise la réactivité commerciale du Groupe auprès des multinationales européennes, tout en garantissant sa rentabilité à long terme.

Engagé dans l'application des principes de la gouvernance d'entreprise, GFI Informatique s'est doté d'instances spécialisées de décision et de contrôle qui garantissent la prise en compte de l'intérêt de toutes les parties prenantes du Groupe : un comité d'audit et de contrôle interne, un comité des rémunérations et des nominations, ainsi qu'un comité des investissements.

La mise en place d'un comité d'éthique est également à l'étude. Il sera notamment chargé d'élaborer une charte éthique, diffusée sur l'Intranet du Groupe.

Sur le plan du management, GFI Informatique s'appuie sur une structure traditionnelle qui comprend une direction générale et un comité exécutif. Ce dernier s'est réuni chaque semaine, tout au long de l'exercice 2003.

■ Structure de l'actionnariat de GFI Informatique au 31 décembre 2003



- Public : 79 %
- Jacques Tordjman : 10 %
- Managers et salariés : 7 %
- Administrateurs non salariés : 3 %
- FCP GFI : 1 %



■ Une organisation tournée vers une croissance durable

Depuis 2002, la Direction des Opérations France réunit toutes les unités opérationnelles du Groupe. Elle dispose de deux unités de support pour ses activités : la Direction des Offres et la Direction des Grands Comptes et des Grandes Affaires. Son objectif : favoriser la croissance organique durable du Groupe, notamment en développant les prestations récurrentes, par exemple, dans les domaines de l'infogérance et de la Tierce Maintenance Applicative (TMA).

Les unités opérationnelles, sous la responsabilité de la Direction des Opérations France, sont les activités d'ingénierie et d'intégration de systèmes ainsi que les filiales GFI Progiciels et GFI Outsourcing. Dans le domaine de l'ingénierie et de l'intégration de systèmes, cœur de métier

de GFI Informatique, cette organisation distingue les activités de développement des affaires et celles de la réalisation des contrats signés : en effet, elle mutualise et concentre la gestion des ressources de production et des compétences sous un management spécialisé. De plus, elle permet à toutes les unités de bénéficier de l'accompagnement et de l'expertise de la Direction des Offres et de la Direction des Grandes Affaires.

Enfin, cette organisation opérationnelle repose sur cinq grands ensembles :

- Industrie, Distribution, Services ;
- Télécommunications ;
- Banque-assurance ;
- Administration et secteur public ;
- Régions.

Regroupant le Président-Directeur Général du Groupe, ses directeurs opérationnels et fonctionnels, ainsi que les directeurs de ses filiales, le comité exécutif de GFI Informatique est composé de 12 membres :

- | | |
|-------------------------|--|
| ■ Jacques Tordjman | Président-Directeur Général |
| ■ Michel Beilin | Directeur Général |
| ■ Yann Treal | Directeur des Opérations France |
| ■ Jürgen Berg | Directeur des Opérations International |
| ■ Laurent Sibille | Directeur Division Banque/Assurance-Administration, Secteur public |
| ■ Alain Philippon | Directeur Division Industrie, Distribution, Services et Télécommunications |
| ■ Pierre Chiarelli | Directeur GFI Progiciels |
| ■ Michel Ladame | Directeur GFI Consulting |
| ■ Yves Roy | Secrétaire Général |
| ■ Grégory Matouskoff | Directeur Financier |
| ■ Jacques Poupon | Directeur des Ressources Humaines |
| ■ Frédéric-Georges Roux | Conseiller du Président |

> Faits marquants 2003



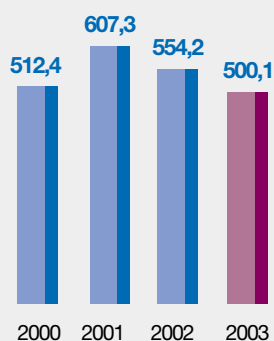
Intégration d'Infogen Systems et de Chronotique

En 2003, GFI Informatique a procédé à l'acquisition d'Infogen Systems et à la reprise de Chronotique. Grâce à ces opérations, le Groupe dispose désormais d'une offre complète dans le domaine de la Gestion des Temps et des Activités, à travers la gamme de produits Gestor et P/2. De plus, l'acquisition d'Infogen a permis de renforcer son positionnement dans l'intégration d'Adonix, un ERP destiné aux entreprises moyennes.

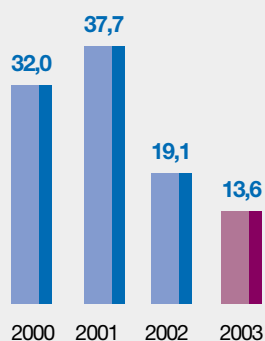


> Chiffres clés

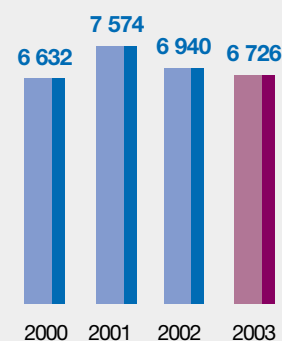
■ **Chiffre d'affaires**
(en millions d'euros)



■ **Résultat net part du Groupe
avant survaleurs** (en millions d'euros)



■ **Effectifs**



Poursuite de l'optimisation de la force commerciale

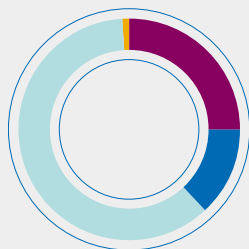
GFI Informatique a poursuivi l'optimisation de son organisation pour assurer sa croissance durable. Signe que le Groupe dispose aujourd'hui d'une offre globale pour répondre à tous les besoins de ses clients, GFI Consulting est désormais représenté au sein du comité exécutif. Par ailleurs, l'équipe de direction du Groupe a été renforcée et a procédé au re-engineering de la force commerciale. Principal objectif : développer une gestion plus transversale des grands comptes et privilégier une approche sectorielle des clients dont les pratiques métiers s'uniformisent au niveau mondial.

Lancement d'un nouvel Intranet Groupe, accessible à tous via Internet

En avril 2003, la Direction de la Communication et la Direction des Ressources Humaines de GFI Informatique ont lancé un nouvel Intranet : il permet notamment à tous les collaborateurs du Groupe en France, quelle que soit leur société d'appartenance, de tout savoir sur la gestion RH et la vie sociale de GFI Informatique, de remplir leurs comptes-rendus d'activité en ligne et d'accéder aux bases de données méthodologiques et commerciales du Groupe via un accès web privé et sécurisé.

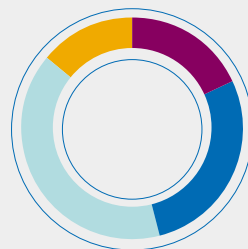


■ Répartition du chiffre d'affaires par **zone géographique**



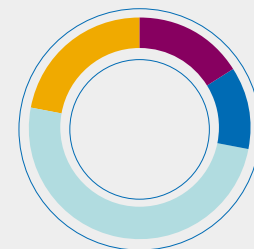
- France : **61 %**
- Europe du Sud : **25 %**
- Europe du Nord : **13 %**
- Reste du monde : **1 %**

■ Répartition du chiffre d'affaires par **secteur d'activité**



- Industrie, distribution, services : **40 %**
- Administration, secteur public, collectivités : **28 %**
- Banque, assurance : **18 %**
- Télécommunications : **14 %**

■ Répartition du chiffre d'affaires par **métier**



- Ingénierie et intégration de systèmes : **50 %**
- Outsourcing : **22 %**
- Progiciels : **16 %**
- Consulting : **12 %**



> **Flexibilité et service** Les grands enjeux européens

Confrontées à un environnement changeant et de plus en plus concurrentiel, qui les oblige à privilégier la flexibilité et la réactivité, les grandes entreprises accentuent leur principale exigence auprès de leurs prestataires : tirer parti des dernières avancées technologiques pour améliorer la productivité des services, tout en poursuivant la réduction des coûts. Cette tendance favorise l'émergence de nouveaux grands projets métiers et la modernisation des systèmes d'information en Europe.

■ **Banque-assurance**

Dans ce secteur, on observe la poursuite d'un mouvement de consolidation qui se traduit par de nombreuses opérations de fusion et de rapprochement entre grands ensembles mutualistes et bancaires. Dans le même temps, ces acteurs réalisent des investissements significatifs pour renforcer la productivité de leurs systèmes d'information et anticiper de nouvelles contraintes réglementaires internationales, comme les normes IAS.

Afin de répondre à leurs attentes, GFI Informatique s'appuie sur une forte expertise des métiers de

la banque et de l'assurance, notamment autour du conseil et de la monétique. En plus d'une grande proximité géographique auprès des grandes institutions bancaires et mutualistes, le Groupe dispose de centres de services mutualisés qu'il met à la disposition de ses clients dans le cadre de contrats de Tierce Maintenance Applicative (TMA) ou pour la réalisation de développements spécifiques. Enfin, GFI Informatique apporte des solutions à ses clients pour réussir rapidement l'intégration des normes IAS dans leur processus de production.

■ Industrie, distribution et services

Dans ces secteurs, GFI Informatique a capitalisé une expertise reconnue, en particulier dans les domaines les plus porteurs en termes de développements informatiques : la distribution, le transport/logistique et les services non financiers. Bien positionné pour accompagner les projets métiers qui redémarrent dans ces secteurs, le Groupe concentre sa croissance sur la montée en puissance de ses activités d'intégration d'ERP auprès des multinationales (solutions SAP, Oracle) et des moyennes entreprises (solutions type Adonix). Des solutions métiers spécifiques font l'objet de développements importants, en particulier autour de la supply chain dont l'optimisation est favorisée par les solutions progicielles de GFI Informatique comme Magellan et Ulysse. Capable d'accompagner ses clients pour conduire à bien de grands projets, GFI Informatique fait aujourd'hui partie du cercle des fournisseurs privilégiés de grands donneurs d'ordre comme Carrefour, Renault, PSA, Sanofi, Total, Alcatel et Aventis.

■ Télécommunications

Sur un marché qui renoue avec le dynamisme, les investissements reprennent, notamment pour mettre en œuvre la norme UMTS en 2004. De grands projets métiers européens émergent dans cette perspective. Grâce à un savoir-faire reconnu dans les domaines de la TMA et de la gestion des réseaux et des infrastructures, GFI Informatique a su tirer parti de cette évolution dès le second semestre 2003, notamment grâce à son référencement auprès de grands opérateurs télécoms. S'appuyant sur ses implantations en Europe, le Groupe est conduit à traiter un nombre croissant de grands projets européens, notamment en Espagne (Telefonica, 1^{er} client du Groupe), au Portugal (Telecel) et en Italie (Telecom Italia).



■ Administration et secteur public

En 2003, en France, GFI Informatique a maintenu ses positions dans un secteur marqué par la nouvelle réglementation comptable des établissements publics et les développements spécifiques qu'elle rend nécessaires. La dématérialisation du suivi des marchés d'appels d'offres va se poursuivre à travers de nouvelles formes de passation : elle se traduira par de nouveaux projets pour GFI Informatique qui dispose maintenant d'une expertise reconnue auprès des acteurs du secteur.

GFI Progiciels a maintenu et renforcé sa position de leader dans les solutions logicielles pour les collectivités locales et territoriales.

Par ailleurs, en France, en Espagne, en Italie et en Suisse, on observe de nouveaux besoins en solutions métiers et en développements spécifiques pour moderniser les systèmes d'information des collectivités territoriales et des grandes administrations. GFI Informatique dispose de toute l'expertise indispensable pour procéder aux développements nécessaires à des organisations désireuses de renforcer leur efficacité et de réduire leurs coûts.



> Des solutions pour aujourd'hui et pour demain

Afin de proposer un accompagnement global à ses clients, GFI Informatique couvre toute la chaîne d'expertises nécessaires à l'optimisation des systèmes d'information et des processus métiers de ses clients : le conseil, l'ingénierie et l'intégration de systèmes, l'outsourcing et l'édition de progiciels.

■ Consulting

GFI Consulting réunit 400 consultants, dont 200 en France, autour de deux types d'activités : le conseil en organisation et en management (business consulting) et le consulting « expert ».

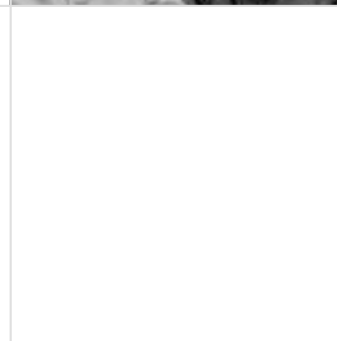
Business Consulting

Grâce à leur connaissance approfondie des métiers de l'industrie, de la banque/finance, du secteur public et des services (transport, télécoms, etc.), les consultants en organisation et management interviennent auprès des entreprises pour optimiser les processus de compta/finance, de conception et de production, de supply chain et de gestion de la relation clients, ainsi que l'architecture technique et la sécurité des systèmes d'information.

Performance & Risk Management

Les experts en management de projet industriel accompagnent les concepteurs de grands systèmes afin d'atteindre les performances attendues dans le respect des délais et d'assurer leur maintien en conditions opérationnelles. Cette forte compétence en maîtrise d'ouvrage est une garantie pour les grands donneurs d'ordre industriels de l'aéronautique/spatial, de la défense, du ferroviaire, de l'automobile et de l'énergie.

Nos consultants interviennent donc dans les domaines de l'analyse système (sûreté de fonctionnement), du soutien logistique intégré, du management de programme, des risques, de la qualité et de la qualité des logiciels.



Gestion des flux bancaires, Monétique et Moyens de Paiement

Les experts de ces domaines initient des synergies porteuses de développement pour l'ensemble du Groupe. Qu'il s'agisse de la banque/finance, du commerce et des services, ils ont capitalisé une grande expérience en matière de chèques, de cartes de paiement bancaires et privées, de cartes d'achat et de fidélité, de cartes à destination des municipalités, etc.

Ainsi nos équipes proposent une diversité de prestations concernant la veille technologique, l'audit, les études, la direction de projets, l'assistance à maîtrise d'ouvrage, la conduite du changement et la formation.

Secteur public et services connexes

Les experts juridiques et financiers de GFI Consulting accompagnent les acteurs des collectivités locales et territoriales, et leurs interlocuteurs privés, dans le cadre du développement d'infrastructures et d'opérations de délégation de service public ainsi que de Projets Public Privé (PPP).

Attachés aux différentes unités opérationnelles du Groupe, plus de 300 consultants IT complètent les prestations de business consulting de GFI Consulting, en apportant leur expertise technique de haut niveau (architecture, sécurité, réseaux, bases de données...) en amont ou en complément des projets de développement et d'intégration de systèmes.

■ Intégration de systèmes

Cœur de métier de GFI Informatique, cette activité représente 50 % de son chiffre d'affaires.

Le Groupe dispose, en effet, de la forte capacité de maîtrise d'œuvre nécessaire pour concevoir et réaliser un système complet, à partir d'éléments hétérogènes provenant de prestataires différents et de spécifications générales fournies par le client.

De plus, GFI Informatique a su s'adapter à l'évolution de la relation commerciale avec les clients qui procèdent désormais par référencement de manière intensive. Grâce à ses compétences reconnues, GFI Informatique a ainsi été référencé par les grands donneurs d'ordre européens.

Dans le même temps, les entreprises exigent une amélioration continue de la productivité des prestations demandées : GFI Informatique a donc renforcé ses actions de formation à la qualité et aux méthodes auprès de ses collaborateurs et propose des solutions d'optimisation de ses prestations de services en s'appuyant sur ses centres de services mutualisés ou dédiés.

Le Groupe propose ainsi une offre de services globale avec une forte garantie de qualité pour l'intégration d'ERP : positionné parmi les intégrateurs SAP en France, GFI Informatique s'appuie sur neuf ans d'expérience autour des produits SAP et six ans d'expertise et de partenariat avec ORACLE France.

■ Outsourcing, infogérance d'exploitation et d'applications

Représentant 22 % du chiffre d'affaires de GFI Informatique, cette activité connaît un fort développement, grâce en particulier à son savoir-faire en gestion des infrastructures et des plates-formes techniques. GFI Informatique dispose de trois centres de traitement en France (Lyon, Nantes et Sophia Antipolis) et d'un centre à Madrid. Tous bénéficient de la certification ISO 9001. Dans le domaine de l'infogérance d'exploitation, GFI Informatique apporte des solutions sur mesure en s'appuyant sur une équipe de 1 500 ingénieurs experts dans tous les domaines techniques de l'exploitation. Ils déclinent leur savoir-faire selon quatre principaux axes d'intervention : l'infogérance sur sites, la télé-gérance depuis les centres de pilotage du Groupe, l'outsourcing d'exploitation et l'outsourcing d'applications sur ses centres.

Formés à des normes de qualité très exigeantes, comme la norme ITIL, les ingénieurs de GFI Informatique mettent en œuvre une méthodologie rigoureuse afin d'assurer la pertinence de ses contrats de service (SLA).

En outre, GFI Informatique est un des leaders de la Tierce Maintenance Applicative (TMA) pour garantir à ses clients la pérennité de leur patrimoine applicatif, en même temps que la maîtrise de leur budget. Enfin, GFI Informatique peut être amené à traiter des dossiers associés à ses activités progiciels en développant des approches de type ASP, en particulier dans le domaine de la gestion des temps.

■ Progiciels

Dans le secteur des collectivités territoriales, où il est leader, GFI Progiciels couvre l'ensemble des fonctions liées au système d'information des collectivités : finances, ressources humaines et autres activités plus spécifiques comme le transport scolaire, l'action sociale et la gestion des bibliothèques. Numéro un européen sur le marché de la Gestion des Temps et des Activités (gamme progiciels Gestor et P/2), depuis la reprise en 2003 de Chronotique qui est venu renforcer son offre, GFI Informatique poursuit le développement de ses solutions génériques et personnalisables en fonction de l'environnement spécifique de ses clients. Le Groupe accélère ses efforts de commercialisation en Espagne et en Italie avec l'objectif de devenir numéro un européen dans ce domaine. Dans le transport et la logistique, GFI Informatique a capitalisé son expérience à travers des solutions fortes et reconnues comme Ulysse, solution globale pour les activités de transport, et Magellan, solution modulaire et intégrée pour les plates-formes logistiques. Dans la distribution et l'intégration d'ERP à destination des moyennes entreprises, GFI Progiciels est l'un des principaux distributeurs d'Adonix avec vocation d'étendre ce partenariat à l'Espagne.



Méthodes, évaluations et certification au service de la satisfaction client

Le renouvellement de sa certification par l'AFAQ prouve la conformité du système global de management de la qualité de GFI Informatique à la version 2000 de la norme ISO 9001. Ce certificat couvre toutes les activités stratégiques du Groupe. Par ailleurs, en 2003, le Groupe a poursuivi l'évaluation de ses centres de services en fonction du modèle CMM (modèle de maturité du Software Engineering Institute, USA), particulièrement exigeant en termes de qualité et de performance. Dans le domaine de l'infogérance, GFI Informatique met en œuvre les meilleures pratiques de la méthode ITIL. Le Groupe est d'ailleurs membre du Groupe de travail d'évolution de l'ITIL en France (itSMF France).



> **Responsabilité éthique et sociale** Une volonté de progresser ensemble

Fin 2003, GFI Informatique comptait 6 726 collaborateurs, dont 57 % travaillaient en France. Soucieux d'assumer pleinement sa responsabilité sociale, le Groupe a poursuivi la formalisation d'engagements éthiques applicables dans toutes ses filiales. Il a également maintenu ses efforts de formation en direction des collaborateurs.

Depuis 2002, dans le domaine des relations du travail, l'ensemble des filiales du Groupe met en œuvre une politique commune pour progresser ensemble et assurer la croissance durable de GFI Informatique. Chaque filiale, par exemple, s'est engagée ainsi à respecter les législations locales et européennes : égalité professionnelle homme-femme, non discrimination, qualité des relations sociales, etc. Par ailleurs, un certain nombre de normes ont été fixées pour uniformiser et optimiser la gestion des carrières des collaborateurs du Groupe.

Soumise aux instances représentatives de l'entreprise et mise en application en 2002, la « Charte Internet » de GFI Informatique définit les conditions d'usage de la messagerie et de l'accès à Internet dans le Groupe.

Attachée à la transparence, la Direction Juridique de GFI Informatique met à disposition le bilan social des différentes sociétés du Groupe. Il fournit notamment les informations relatives aux heures supplémentaires, aux œuvres sociales, à l'insertion des personnes handicapées, etc.

Chaque ensemble social du Groupe réunit des comités d'entreprise et d'établissement, qui bénéficient de dotations pour les œuvres sociales, ainsi qu'un Comité d'Hygiène et de Sécurité (CHSCT). Enfin, une commission paritaire pour l'Unité Économique et Sociale GFI Informatique, composée de délégués syndicaux de l'entreprise et de représentants de la Direction, se réunit périodiquement.

■ E-learning : un mode de formation bien adapté aux sociétés de services informatiques

Afin de favoriser le développement professionnel et personnel de ses collaborateurs, GFI Informatique a, en 2003, consacré 2,5 % des charges salariales brutes à la formation. Le Groupe a généralisé au plan international ses actions de e-learning, un mode de formation dont la souplesse et la disponibilité sont particulièrement bien adaptées

à la nécessité d'adapter les compétences à l'évolution rapide des technologies. Un contrat de e-learning avec le leader mondial SkillSoft permet à chaque filiale du Groupe de donner accès à ses collaborateurs à l'ensemble des 1 500 bibliothèques de cours en rapport avec les technologies informatiques.

Intranet : un outil d'échanges au service de la communauté du Groupe

Chaque collaborateur du Groupe dispose d'une adresse électronique personnelle identifiée dans un annuaire et d'un accès à un portail qui permet de développer son appartenance au Groupe et d'accroître ses possibilités d'accéder de partout et en tout temps aux bases de données essentielles à son activité. La Direction de la Communication, la Direction des Ressources Humaines et la Direction des Systèmes d'information de GFI Informatique ont mobilisé leurs compétences pour construire et lancer ce nouvel Intranet. Quelle que soit leur société d'appartenance, les collaborateurs du Groupe ont ainsi accès aux bases de données capitalisant l'expérience de GFI Informatique, au livret d'accueil, au journal interne, à l'organisation et à toutes les informations relatives à l'actualité du Groupe et à la vie sociale.



> Sommaire du rapport financier

Rapport sur la gestion du Groupe [page 18](#)

Commentaires sur les comptes consolidés
du Groupe GFI Informatique [page 18](#)

Performances économiques [page 19](#)

Politique d'investissements et flux financiers [page 20](#)

Perspectives du Groupe GFI Informatique [page 21](#)

États financiers consolidés [page 22](#)

Bilans consolidés aux 31 décembre 2003, 2002 et 2001 [page 22](#)

Comptes de résultat consolidés [page 23](#)

Tableaux consolidés pro forma des flux de trésorerie [page 24](#)

> Rapport sur la gestion du Groupe

■ Commentaires sur les comptes consolidés du Groupe GFI Informatique

L'année 2003 aura été marquée, tout comme 2002, par un marché des services informatiques globalement atone en Europe, caractérisé par une forte érosion des volumes et une pression soutenue sur les prix. Grâce aux mesures engagées par le Groupe en 2002, GFI Informatique a affiché de bonnes performances en France et dans la péninsule Ibérique mais a rencontré des difficultés en Italie et en Allemagne. La direction a pris les mesures appropriées dans les filiales en difficulté et a su rétablir la situation au plus vite au cours de 2003.

Contrairement à 2002, la fin de l'année 2003 laisse entrevoir des signes encourageants de reprise des dépenses informatiques notamment dans les secteurs de l'administration, des télécoms et de l'industrie. Ces signes prometteurs semblent se confirmer au cours du premier trimestre 2004.

GFI Informatique a réalisé en 2003 un chiffre d'affaires de 500,1 millions d'euros contre 554,2 millions d'euros en 2002, soit une baisse de 9,8 %. À périmètre constant la baisse de chiffre d'affaires s'établit à 9,5 %.

(en millions d'euros)	T1	T2	T3	T4	2003
Chiffre d'affaires	135,6	120,3	113,1	131,1	500,1

Les grandes priorités du Groupe pour 2003 ont été :

- protéger la rentabilité opérationnelle ;
- améliorer le recouvrement des créances clients ;
- désendetter le Groupe.

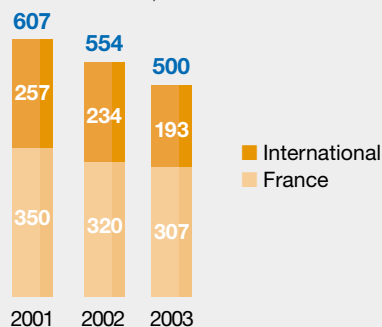
L'année 2003 fut une deuxième année de crise pour le secteur des services informatiques. Afin de satisfaire ces grandes priorités, GFI Informatique a poursuivi le plan d'actions qu'il s'était fixé en 2002, articulé autour d'un volet défensif et d'un volet offensif.

Le plan défensif visait à :

- baisser les coûts de structure ;
- améliorer les ratios de gestion ;
- renforcer la « culture du cash » (recouvrement clients) ;
- redresser les unités en difficulté (Allemagne, Italie).

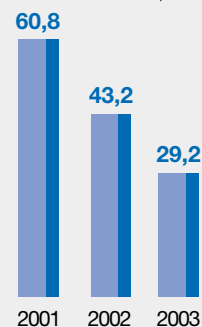
■ Chiffre d'affaires

(en millions d'euros)



■ Résultat d'exploitation

(en millions d'euros)



Et le plan offensif à :

- industrialiser les offres stratégiques ;
- réorganiser les opérations en France et en Europe ;
- procéder à des recrutements sélectifs ;
- renouveler une partie importante de la force commerciale.

La mise en place efficace de ces mesures a permis au Groupe d'améliorer sa marge opérationnelle en cours d'année. La marge opérationnelle, qui avait enregistré une baisse marquée en début d'année, a atteint 6,4 % en fin d'année (incluant l'impact du changement de méthode relatif aux frais de développement). Les autres objectifs majeurs du Groupe, à savoir l'amélioration du recouvrement clients et le désendettement ont été atteints avec grand succès.

(en %)	T1	T2	T3	T4
Marge opérationnelle	6,50 %	5,00 %	5,20 %	6,40 %

■ Performances économiques

GFI Informatique a dégagé un résultat d'exploitation de 29,2 millions d'euros en 2003 contre 43,2 millions d'euros en 2002.

Le Groupe affiche donc une rentabilité de 5,8 % contre 7,8 % en 2002, soit toujours une bonne rentabilité en comparaison avec les autres sociétés du secteur.

En France, GFI Informatique dégagne une marge opérationnelle de bon niveau de 8,6 % contre 9,7 % en 2002.

À l'international, GFI Informatique a rencontré des difficultés en Italie et en Allemagne. Le Groupe a été directement touché par les difficultés financières de certains de ses clients importants (Commerzbank, Fiat...) et par un contexte économique globalement très défavorable dans ces deux pays. La direction a réagi rapidement et a su engager d'importantes restructurations.

La marge opérationnelle par zone géographique est la suivante :

- Europe du Sud (Italie, Espagne et Portugal) : 3,8 % contre 8,9 % en 2002 ; un niveau plus faible en raison des pertes de la filiale italienne ;
- Europe du Nord (Allemagne, Suisse, Hollande, Belgique, Luxembourg et Royaume-Uni) : - 3,7 % contre - 2,2 % en 2002 ; les résultats des filiales allemandes ont lourdement pesé sur les résultats de la zone ;
- Maroc et Canada : 5,9 % contre 11,0 % en 2002.

Le résultat financier ressort à - 3,2 millions d'euros contre - 7,1 millions d'euros en 2002, pour s'établir à - 0,6 % du chiffre d'affaires en 2003 contre - 1,3 % du chiffre d'affaires en 2002. Cette baisse importante des charges financières est due au désendettement massif opéré par le Groupe en 2003, à la baisse générale des taux d'intérêt et à la provision constituée en 2002 sur les titres ECSOFT.

La charge d'impôt en 2003 est de 6,9 millions d'euros soit un taux effectif d'impôt de 34,0 % contre 39,0 % en 2002. Cette baisse importante du taux d'impôt est due à l'allègement de la charge fiscale de certaines filiales et à une meilleure gestion des déficits.

Le résultat exceptionnel 2003 s'élève à - 5,6 millions d'euros contre - 4,8 millions d'euros en 2002. Le résultat exceptionnel comprend les charges de restructuration (indemnités de licenciements) engagées par le Groupe au titre de la rationalisation et du réajustement des moyens de production à hauteur de 3,6 millions d'euros. Par ailleurs, la cession de la société Eccla à hauteur de 49 % de son capital s'est traduite par une moins-value consolidée de 2,2 millions d'euros.

Le résultat net consolidé part du Groupe avant amortissement des écarts d'acquisition s'établit à 13,5 millions d'euros en 2003 contre 19,1 millions d'euros en 2002.

La dotation annuelle pour l'amortissement des écarts d'acquisition s'établit à 12,1 millions d'euros. Suite au test d'évaluation des écarts d'acquisition, il n'a pas été nécessaire de procéder à des amortissements exceptionnels d'écarts d'acquisition pour l'exercice 2003.

Le résultat net part du Groupe est de 1,5 million d'euros en 2003 contre 1,0 million en 2002.

■ Politique d'investissements et flux financiers

La structure financière de GFI Informatique s'est de nouveau nettement renforcée en 2003. Les efforts du Groupe, durant les deux années de crise 2002 et 2003, axés sur la réduction du délai de recouvrement et la baisse de l'endettement ont porté leurs fruits. Le Groupe sort en effet renforcé financièrement de la crise.

La capacité d'autofinancement s'est élevée à 15,8 millions d'euros en 2003 contre 25,4 millions d'euros en 2002.

Le besoin en fonds de roulement a fortement diminué de 23,2 millions d'euros, en raison de l'amélioration du délai

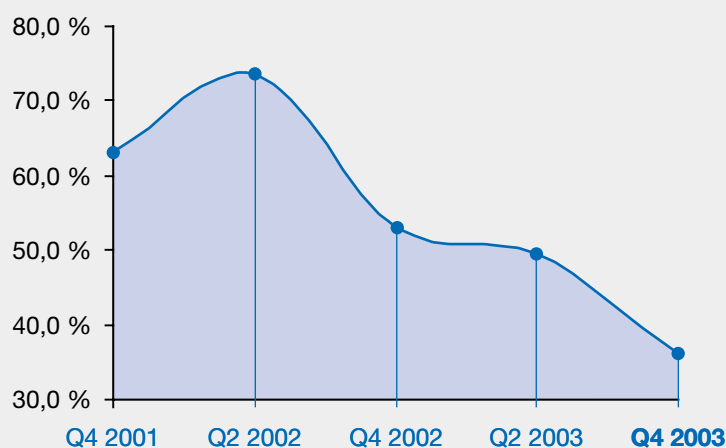
de recouvrement clients. Celui-ci est passé de 124 jours en 2002 à 110 jours en 2003, dépassant ainsi l'objectif de réduction de 7 jours que s'était fixé le Groupe pour 2003. GFI Informatique entend poursuivre ses efforts de réduction du délai de recouvrement en 2004.

Cette forte amélioration du besoin en fonds de roulement a permis au Groupe de dégager un flux de trésorerie d'exploitation de 39,1 millions d'euros en 2003 contre 49,8 millions d'euros en 2002.

GFI Informatique a réussi en 2003 un désendettement massif qui renforce considérablement la solidité financière du Groupe à la suite d'une année difficile. GFI Informatique affiche un endettement net de 58,8 millions d'euros au 31 décembre 2003 contre 86,6 millions d'euros au 31 décembre 2002. Le ratio d'endettement s'établit donc à 35,7 % des capitaux propres consolidés en 2003 contre 52,9 % en 2002.

Compte tenu de ses flux de trésorerie d'exploitation, GFI Informatique sera en mesure de rembourser aisément ses échéances 2004.

■ Évolution du ratio d'endettement (% des dettes nettes / capitaux propres)



■ Perspectives du Groupe GFI Informatique

Tout comme l'ensemble des acteurs du secteur informatique, GFI Informatique a vécu une crise profonde durant les deux dernières années, caractérisée par une érosion constante des volumes et des prix. Au travers de mesures engagées très tôt en 2002, GFI Informatique semble s'être sorti renforcé de cette période difficile.

Tout d'abord au plan financier, GFI Informatique a considérablement réduit son niveau d'endettement, a amélioré son recouvrement, a baissé ses coûts de structure et a restructuré plusieurs unités. Au plan commercial, GFI Informatique a renforcé l'industrialisation de ses offres phares et a été référencé avec succès chez tous ses clients importants.

GFI Informatique est à nouveau en mesure de réaliser une croissance organique légère en 2004 tout en poursuivant l'amélioration de sa marge opérationnelle, compte tenu de la reprise des recrutements, de la stabilisation des prix et d'un carnet de commandes en augmentation.

Il est certain que si les signes de reprise du marché des services informatiques se confirment, GFI Informatique bénéficiera fortement du renforcement de sa structure financière et commerciale.

> États financiers consolidés

■ Bilans consolidés aux 31 décembre 2003, 2002 et 2001

Actif (en milliers d'euros)	Au 31 décembre		
	2003	2002	2001
ACTIF IMMOBILISÉ			
Écarts d'acquisition	172 835	183 059	201 181
Immobilisations incorporelles	5 650	4 080	3 388
Immobilisations corporelles	10 797	12 093	14 542
Immobilisations financières	3 415	4 906	7 109
Total actif immobilisé	192 697	204 138	226 220
ACTIF CIRCULANT			
Stocks de marchandises	3 441	2 979	4 265
Clients et comptes rattachés	185 577	215 602	208 763
Autres créances	16 460	22 281	24 516
Impôts différés actifs	1 402	2 343	4 505
Valeurs mobilières de placement	12 702	1 396	2 618
Disponibilités	13 721	17 759	79 265
Total actif circulant	233 303	262 360	323 932
Charges constatées d'avance et charges à répartir	4 808	4 480	4 716
TOTAL ACTIF	430 808	470 978	554 868

Passif (en milliers d'euros)	Au 31 décembre		
	2003	2002	2001
CAPITAUX PROPRES			
Capital	86 306	86 209	85 953
Primes	14 048	13 364	13 262
Réserves et résultat consolidés	68 560	68 818	74 359
Autres	- 4 060	- 4 613	- 4 093
Total capitaux propres du Groupe	164 854	163 778	169 481
INTÉRÊTS MINORITAIRES	- 81	- 139	- 721
AUTRES FONDS PROPRES	338	417	494
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	17 852	18 889	22 641
DETTES			
Dettes financières	85 248	105 758	121 586
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	48 807	53 662	69 298
Dettes fiscales et sociales	87 089	100 181	115 622
Autres dettes	9 513	13 816	37 167
Total dettes	230 657	273 417	343 673
Produits constatés d'avance	17 188	14 616	19 300
TOTAL PASSIF	430 808	470 978	554 868

■ Comptes de résultat consolidés pour les exercices clos les 31 décembre 2003, 2002 et 2001

(en milliers d'euros)	2003	2002	2001
Chiffre d'affaires net	500 083	554 172	607 292
Autres produits d'exploitation	2 760	1 319	614
Achats et charges externes	- 166 911	- 170 801	- 207 854
Impôts, taxes et versements assimilés	- 7 297	- 11 311	- 10 654
Charges de personnel	- 292 634	- 322 003	- 327 521
Dotations aux amortissements	- 6 705	- 5 742	- 5 848
Dotations aux provisions nettes des reprises	3 596	2 341	6 841
Autres charges d'exploitation	- 3 714	- 4 800	- 2 088
Résultat d'exploitation	29 178	43 175	60 782
Produits financiers	1 349	2 005	1 649
Charges financières	- 4 554	- 9 144	- 7 789
Résultat financier	- 3 205	- 7 139	- 6 140
Résultat courant des entreprises intégrées	25 973	36 036	54 642
Produits exceptionnels	6 973	12 565	26 603
Charges exceptionnelles	- 12 573	- 17 325	- 22 604
Résultat exceptionnel	- 5 600	- 4 760	3 999
Impôts sur les résultats	- 6 876	- 12 199	- 20 715
Résultat net des entreprises intégrées	13 497	19 077	37 926
Dotations aux amortissements des écarts d'acquisition	- 12 102	- 18 106	- 13 406
Résultat net de l'ensemble consolidé	1 395	971	24 520
dont part du Groupe	1 472	1 008	24 275
dont part des minoritaires	- 77	- 37	245

Résultats par action (en euros)	2003	2002	2001
Nombre moyen d'actions	43 126 977	43 020 377	41 095 295
Résultat avant amortissement des écarts d'acquisition par action	0,31	0,44	0,92
Résultat net par action	0,03	0,02	0,60
Nombre moyen d'options de souscription d'actions	960 792	1 550 043	3 527 212
Nombre moyen d'actions liées aux OBSAR et BSAR susceptibles d'être émises	3 404 284		
Nombre moyen d'actions théorique	47 492 053	44 570 420	44 622 507
Résultat avant amortissement des écarts d'acquisition par action	0,28	0,43	0,85
Résultat net dilué par action	0,03	0,02	0,55
Nombre d'actions à la date de clôture (y compris actions propres)	43 152 828	43 104 276	42 976 501
Résultat avant amortissement des écarts d'acquisition par action	0,31	0,44	0,88
Résultat net dilué par action	0,03	0,02	0,57
Nombre d'actions à la date de clôture (y compris actions propres et actions liées aux OBSAR et BSAR susceptibles d'être émises)	51 007 133	43 104 276	42 976 501
Résultat avant amortissement des écarts d'acquisition par action	0,26	0,02	0,56
Résultat net par action	0,03	0,00	0,00
Résultat courant avant impôts par action	0,51	0,84	1,27
Dividende net (en milliers d'euros)	1 286	1 293	6 446
Dividende net par action	0,03	0,03	0,15

■ Tableaux consolidés pro forma des flux de trésorerie pour les exercices clos les 31 décembre 2003, 2002 et 2001, prenant en considération le changement de présentation des opérations relatives à l'affacturage pour l'exercice 2001

<i>(en milliers d'euros)</i>	2003	2002	2001
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS À L'ACTIVITÉ			
Résultat net de l'ensemble consolidé	1 395	971	24 520
Amortissements, provisions et transferts de charges	8 958	22 175	766
Plus ou moins-values nettes des cessions d'actifs	3 732	- 320	- 4 085
Impôts différés	1 742	2 609	3 356
Capacité d'autofinancement	15 827	25 435	24 557
Variation du besoin en fonds de roulement	23 223	24 348	- 36 074
Flux net de trésorerie lié à l'activité	39 050	49 783	- 11 517
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT			
Acquisitions d'immobilisations incorporelles nettes des dettes	- 1 412	- 2 126	- 1 206
Acquisitions d'immobilisations corporelles nettes des dettes	- 2 818	- 3 284	- 4 652
Cessions d'immobilisations corporelles et incorporelles	659	688	528
Acquisitions et cessions de titres de filiales consolidées			
■ Prix net d'acquisition de titres et compléments de prix	- 4 081	- 3 645	- 44 218
■ Trésorerie nette liée aux nouvelles filiales consolidées	1 940		224
■ Prix net de cession de titres	706	5 848	9 307
■ Trésorerie nette liée aux filiales cédées	- 1	- 1 332	- 1 248
Cessions ou réductions d'immobilisations financières	1 070	837	2 258
Acquisitions d'immobilisations financières	- 263	- 363	- 1 446
Variations des dettes sur titres consolidés	- 6 206	- 19 294	13 240
Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement	- 10 406	- 22 671	- 27 213
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT			
Distribution de dividendes	- 1 286	- 6 442	- 6 013
Augmentations de capital	781	358	9 247
Variation du tirage sur créances affacturées	- 11 613	5 917	3 337
Titres autodétenus	611	- 882	- 877
Variation nette des dettes financières	- 7 672	- 20 860	33 603
Flux net de trésorerie liés aux opérations de financement	- 19 179	- 21 909	39 297
Incidence des variations de cours de devises	- 628	- 230	- 69
Variation de la trésorerie	9 465	5 203	567
Trésorerie à l'ouverture	16 786	11 813	11 315
Trésorerie à la clôture	25 623	16 786	11 813

> Adresses

■ ILE-DE-FRANCE

■ PARIS – Siège social

www.gfi.fr
 GFI Informatique
 199, rue Championnet
 75018 Paris
 Tél. : 33 (0) 1 44 85 88 88
 Fax : 33 (0) 1 44 85 88 89

■ CLICHY

GFI Informatique
 GFI Progiciels
 6, boulevard du Général Leclerc
 Bât. C
 92110 Clichy
 Tél. : 33 (0) 1 41 06 55 55
 Fax : 33 (0) 1 41 06 51 50

■ ISSY-LES-MOULINEAUX

GFI Progiciels
 GFI Consulting
 12, rue Rouget de Lisle
 92442 Issy-les-Moulineaux
 Tél. : 33 (0) 1 46 62 30 00
 Fax : 33 (0) 1 46 62 09 37

GFI Informatique
 158, avenue de Verdun
 92130 Issy-les-Moulineaux
 Tél. : 33 (0) 1 46 62 85 85
 Fax : 33 (0) 1 46 62 64 10

■ LEVALLOIS-PERRET

GFI Infogen
 3, rue Collange
 92300 Levallois-Perret
 Tél. : 33 (0) 1 41 40 06 56
 Fax : 33 (0) 1 41 40 06 59

■ RÉGION NORD-EST

■ DOUAI

GFI Informatique
 Centre Tertiaire de l'Arsenal
 299, rue Saint Sulpice
 59500 Douai
 Tél. : 33 (0) 3 27 93 46 99
 Fax : 33 (0) 3 27 93 46 91

■ LILLE

GFI Informatique
 17, rue Édouard Delesalle
 59800 Lille
 Tél. : 33 (0) 3 20 12 85 48
 Fax : 33 (0) 3 20 74 51 86

■ METZ

GFI Informatique
 10, boulevard Arago
 57070 Metz
 Tél. : 33 (0) 3 87 76 49 00
 Fax : 33 (0) 3 87 76 49 09

■ NANCY

GFI Informatique
 6, allée Pelletier Doisy
 54600 Villers-les-Nancy
 Tél. : 33 (0) 3 83 61 44 00
 Fax : 33 (0) 3 83 44 15 88

■ REIMS

GFI Informatique
 Rue Robert Fulton, BP 363
 Pôle Farman Sud
 51689 Reims Cedex 2
 Tél. : 33 (0) 3 26 86 58 65
 Fax : 33 (0) 3 26 86 72 73

GFI Progiciels
 23, rue du Jard
 51100 Reims
 Tél. : 33 (0) 3 26 48 33 33
 Fax : 33 (0) 3 26 47 45 18

■ STRASBOURG

GFI Informatique
 Espace Européen de l'Entreprise
 24, avenue de l'Europe – BP 40014
 67013 Schiltigheim Strasbourg cedex
 Tél. : 33 (0) 3 88 19 40 50
 Fax : 33 (0) 3 88 19 71 69

■ RÉGION RHÔNE-ALPES

■ CHARBONNIÈRES-LES-BAINS

GFI Informatique
 22, rue Benoît Bennier
 69260 Charbonnières-les-Bains
 Tél. : 33 (0) 4 78 19 85 00
 Fax : 33 (0) 4 78 19 85 01

■ LYON

GFI Informatique
 Le Rhodanien
 5, place Charles Béraudier
 69428 Lyon cedex 03
 Tél. : 33 (0) 4 72 68 13 80
 Fax : 33 (0) 4 72 68 13 88

GFI Consulting
 Le Rhodanien
 6, place Charles Béraudier
 69428 Lyon cedex 03
 Tél. : 33 (0) 4 72 68 13 80
 Fax : 33 (0) 4 72 68 75 51

GFI Progiciels
 27 A, rue de la Villette
 69003 Lyon
 Tél. : 33 (0) 4 72 35 77 77
 Fax : 33 (0) 4 78 54 09 50

GFI Infogen
 63, rue Paul Teste
 69120 Vaulx en Velin
 Tél. : 33 (0) 4 37 45 14 28

■ GRENOBLE

GFI Informatique
 37, chemin du Vieux Chêne
 38240 Meylan
 Tél. : 33 (0) 4 76 61 30 00
 Fax : 33 (0) 4 76 61 30 10

GFI Informatique
 6, rue Roland Garros
 38320 Eybens
 Tél. : 33 (0) 4 38 24 10 70

■ MONTCEAU-LES-MINES

GFI Progiciels
 Rue Saint-Eloi
 71300 Montceau-Les-Mines
 Tél. : 33 (0) 5 49 04 72 04
 Fax : 33 (0) 3 85 69 06 01

■ RÉGION OUEST

BORDEAUX

GFI Informatique
GFI Consulting
Parc Cadéra Sud, Bât. 30
Avenue Ariane
33700 Mérignac
Tél. : 33 (0) 5 56 13 23 43
Fax : 33 (0) 5 56 13 03 69

GFI Progiciels
Immeuble Burotel 2
Rue du cardinal Richaud
33300 Bordeaux Lac
Tél. : 33 (0) 5 56 39 82 00
Fax : 33 (0) 5 56 39 81 49

CHERBOURG

GFI Consulting
120, rue Roger Glinel – Tour Hélios
50460 Querqueville
Tél. : 33 (0) 2 33 01 61 16
Fax : 33 (0) 2 33 01 52 70

NANTES

GFI Informatique
3, rue Galilée
44340 Bouguenais
Tél. : 33 (0) 2 40 32 18 18
Fax : 33 (0) 2 40 32 18 04

NIORT

GFI Progiciels
11, boulevard Louis Tardy – BP 8619
79026 Niort Cedex 9
Tél. : 33 (0) 5 49 04 72 04
Fax : 33 (0) 5 49 79 53 39

GFI Informatique
10, route de Chauray
79000 Niort
Tél. 33 (0) 5 49 33 46 30
Fax : 33 (0) 5 49 33 14 22

ORLÉANS

GFI Informatique
Espace Charbonnière
2, allée du Grand Coquille – BP 119
45803 Saint-Jean-de-Braye Cedex
Tél. : 33 (0) 2 38 60 68 44
Fax : 33 (0) 2 38 60 68 79

RENNES

GFI Informatique
11, avenue des Peupliers
35510 Cesson-Sévigné
Tél. : 33 (0) 2 23 45 61 30
Fax : 33 (0) 2 23 45 61 39

■ RÉGION SUD

AIX-EN-PROVENCE

GFI Informatique
GFI Infogen
Parc Club du Golf – Bât. 20
Zone Industrielle Les Milles
BP 207.000
13796 Aix-en-Provence Cedex 3
Tél. : 33 (0) 4 42 97 68 80
Fax : 33 (0) 4 42 97 68 81

ALBI

GFI Progiciels
ZA de Jarlard – 49, rue Moissan
81000 Albi
Tél. : 33 (0) 5 63 77 37 70
Fax : 33 (0) 5 63 60 49 23

SOPHIA-ANTIPOLIS

GFI Informatique
Emerald Square – Bâtiment 2
Avenue Evariste Galois – BP 199
06904 Sophia Antipolis Cedex
Tél. : 33 (0) 4 97 15 55 55
Fax : 33 (0) 4 97 15 55 50

TOULOUSE

GFI Consulting
3, passage de l'Europe
Im. Zodiaque 2
31400 Toulouse
Tél. : 33 (0) 5 61 75 00 40
Fax : 33 (0) 5 61 75 24 23

GFI Informatique
1, passage de l'Europe
Immeuble Zodiaque 1
31400 Toulouse
Tél. : 33 (0) 5 61 75 00 40
Fax : 33 (0) 5 61 75 00 23

NÎMES

Némausic – GFI Progiciels
151, rue Gilles Roberval
30900 Nîmes
Tél. : 33 (0) 4 66 28 78 78
Fax : 33 (0) 4 66 28 78 79

ORTHEZ

GFI Chronotique
Route de Biron
Z.I. des Saligues – BP 337
64303 Orthez Cedex
Tél. : 05 59 69 96 96
Fax : 05 59 69 96 95

MONTPELLIER

GFI Informatique
GF Infogen
Résidence Les Athamantes – Bât. 2
740, rue des Apothicaires – BP 4374
34196 Montpellier cedex 5
Tél. : 33 (0) 4 67 04 53 00
Fax : 33 (0) 4 67 04 53 18

GFI Progiciels
Route de Ganges – Campus de Bissy
CS 60010
34988 Saint Clément de Rivière
Tél. : 33 (0) 4 99 61 90 90
Fax : 33 (0) 4 99 61 90 80

■ **ADRESSES INTERNATIONALES**

EUROPE DU NORD

ALLEMAGNE

GFI Informatik
www.sps-partner.de
Deutschland AG & Co. KG
Heilbronner Straße 86
D – 70191 Stuttgart – Germany
Tél. : + 49 711 960 21 0
Fax : + 49 711 960 21 21

BELGIQUE

GFI Benelux S.A.
www.gfi.be
Chaussée des Collines, 54
B – 1300 Wavre
Tél. : + 32 (10) 237 311/313
Fax : + 32 (10) 237 315

LUXEMBOURG

GFI Benelux S.A.
Rue du Luxembourg, 183
L – 8077 Bertrange
Tél. : + 352 26 25 45-01
Fax : + 352 26 25 45-45

PAYS-BAS

GFI Informatica B.V.
www.informatica.nl
« Office Point » Bijdorp-Oost 26
NL – 2992 LA Barendrecht
Tél. : + 31 180 646 777
Fax : + 31 180 646 778

GRANDE-BRETAGNE

GFI Informatics – Siège Social
www.gfi-informatics.com
Aldershave Hall – Claypit Lane, Wall
Nr. Lichfield, Staffordshire
WS140AQ England
Tél. : + 44 (0) 1543 414 751
Fax : + 44 (0) 1543 250 159

SUISSE

GFI International SA
www.gfi.ch
Chemin du Champ-des-Filles 19
CH-1228 Plan-Les-Ouates
Tél. : + 41 (22) 706 27 11
Fax : + 41 (22) 706 27 00

EUROPE DU SUD

ESPAGNE

GFI Informática
www.gfi-info.com
Siège Social
Centro Empresarial Parque Norte
C/Serrano Galvache, 56
Edificio Encina, Planta 7
28033 Madrid
Tél. : + 34 91 383 63 20
Fax : + 34 91 383 28 65

PORTUGAL

CompuQuali – Siège Social
www.compuquali.com
Tagus Park
Edifício de Qualidade – B2 – 3A
Avenida Prof. Dr. Aníbal Cavaco Silva
P – 2780 – 920 Oeiras (Lisbonne)
Tél. : + 351 21 422 04 60
Fax : + 351 21 422 04 69

ITALIE

GFI OIS S.p.A.
www.ois.it
Via Mosca 52
00142 Rome
Tél. : + 39 06 51 46 51
Fax : + 39 06 51 46 50 00

RESTE DU MONDE

CANADA

GFI Proben
www.gficanada.com
2075, rue University – Bureau 1610
H3A 2L1 Montréal – Québec
Tél. : + 1 514 288 7161
Fax : + 1 514 843 4095

MAROC

GFI Informatique Maroc
140, Boulevard d'Anfa
20000 Casablanca – Maroc
Tél. : + 212 22 94 97 79 / 80 / 81
Fax : + 212 22 36 94 14

■ Crédits photos :

Couvertures : Getty Images / Reza Estakhrian – Spencer Rowell – Christian Hoehn – Simon Watson ;
Page 1 : Getty Images / Spencer Rowell ;
Page 2 : Getty Images / Spencer Rowell ;
Page 3 : Thierry Foulon ;
Page 4 : Getty Images / Ryan Mc Vay ;
Page 5 : Getty Images / Ryan Mc Vay ;
Page 6 : Getty Images / Paul Thomas - Stockbyte ;
Page 7 : Digitalvision ;
Page 8 : Getty Images / Spencer Rowell ;
Page 9 : Getty Images / Ryan Mc Vay – Andreas Pollok ;
Page 10 : Getty Images / Spencer Rowell ;
Page 11 : Getty Images / Christian Hoehn ;
Page 12 : Getty Images / Ryan Mc Vay – Andreas Pollok – Comstock Images ;
Page 13 : Getty Images / Stockbyte ;
Page 14 : Getty Images / Simon Watson ;
Page 15 : Getty Images / Digitalvision.



GFI Informatique

Siège social : 199, rue Championnet - 75018 Paris

Tél. : 33(0)1 44 85 88 88

Fax : 33(0)1 44 85 88 89

www.gfi.fr